

### Allgemeine Geschäftsbedingungen für Seminare der Bircher-Benner Akademie

#### **Anmeldung**

Die Anmeldung erfolgt online über den Shop auf der Webseite der Bircher-Benner Akademie.

Im Shop haben Sie die Möglichkeit ein Konto anzulegen und somit Ihre gesamten Bestellungen/ Anmeldungen online zu verwalten. Eine Bestellung ohne Anlegen eines Kontos ist ebenfalls möglich. Sollten Sie zu einem späteren Zeitpunkt ein Konto anlegen wollen, werden Ihnen, bei Verwendung der gleichen eMail-Adresse, die vorherigen Bestellungen mit angezeigt.

Die Bestellungen/Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt und sind verbindlich. Nach der Anmeldung erhalten Sie automatisch eine schriftliche Bestätigung und die Rechnung per E-Mail zugestellt.

Die Anmeldung ist definitiv. Es gelten die Stornobedingungen.

#### Bezahlung

Die Bezahlung der Seminargebühr erfolgt per Überweisung. Eine Barzahlung, oder eine bargeldlose Zahlung mittels Debitkarte oder TWINT vor Ort ist nicht möglich.

Zahlungsziel laut Rechnung sind 14 Tage nach Bestellung/Anmeldung. Ausserdem muss die Zahlung spätestens 3 Tage vor dem Beginn jedes Seminars auf dem Konto eingehen. Ist dies nicht erfolgt, kann die Anmeldung leider nicht berücksichtigt werden und ist eine Teilnahme am Seminar nicht möglich. Es gelten die Stornobedingungen, so wie angegeben.

In den Seminargebühren sind die Schulungsunterlagen, die Pausenverpflegung und das Mittagessen inbegriffen. Übernachtungen müssen separat und direkt gebucht und bezahlt werden.

Eine Bezahlung in Raten ist nur möglich, wenn die Buchung des gesamten Diplomlehrgangs in einer einzigen Bestellung erfolgt. Hierfür bitten wir *nach der getätigten Bestellung*, über eMail (akademie@bircherbenner.com) mit uns Kontakt aufzunehmen.

#### Abmeldung und Stornobedingungen

Abmeldungen bis 10 Tage vor Seminarbeginn sind kostenlos und online zu tätigen. Ist bereits eine Zahlung erfolgt, wird die Seminargebühr per Überweisung rückerstattet. Alternativ kann ein Wertgutschein ausgestellt werden. (Bei Seminaren, die Samstag starten, muss eine Abmeldung bis zum Mittwochmorgen 9:00 Uhr der Vorwoche erfolgt sein.)

Bei einer Abmeldung weniger als 10 Tage vor Seminarbeginn wird die gesamte Seminargebühr geschuldet. Die Abmeldung hat per eMail (akademie@bircher-benner.com) zu erfolgen. Eine Stornierung bleibt kostenlos, wenn die Abmeldung mit einem Arztzeugnis begründet wird.

#### Durchführung

Im Fall einer ungenügenden Zahl an Teilnehmenden behält sich die Bircher-Benner Akadmie vor, Termine zu verschieben. Dabei würden Sie spätestens eine Woche vor Seminarbeginn per E-Mail darüber informiert. Sollte die Durchführung eines Seminars nicht möglich sein, erstattet Ihnen die Bircher-Benner Akademie sämtliche bereits bezahlten Seminarkosten zurück.

#### Versicherung und Haftung

Die Teilnehmenden sind persönlich für eine ausreichende Versicherung verantwortlich. Die Bicher-Benner Akademie lehnt jegliche Haftung für entstandene Sach- oder Personenschäden im Rahmen eines von ihr organisierten Seminars ab. Das gilt auch für Lebensmittelallergien oder sonstige körperliche Reaktionen auf verwendete Lebensmittel und Getränke.

#### Datenschutz

Für die Buchung von Seminaren bei der Bircher-Benner Akademie setzen wir den pretix Dienst der rami.io GMbH ein. Die hier erfassten Daten verwenden wir ausschliesslich im Rahmen der Akademie für die Verwaltung der Seminare und der damit verbundenen Prozesse.

Innerhalb unseres Veranstaltungsangebotes werden Funktionen und Inhalte des Dienstes pretix, angeboten durch rami.io GmbH, Berthold-Mogel-Straße 1, 69126 Heidelberg, Deutschland, eingebunden. Hierzu gehört der Ticketshop, welcher über ein JavaScript-Widget eingebunden ist. Wenn Sie ein Ticket kaufen, nutzt pretix ein technisch notwendiges Cookie, um den Bestellablauf zu ermöglichen und sich zu merken, welcher Warenkorb zu Ihnen gehört. Das Cookie wird gesetzt, sobald Sie mit dem Widget interagieren. pretix speichert keine IP-Adressen, Browser-Informationen oder andere unnötige Metadaten über die Dauer Ihrer Anfrage hinaus. Weitere Infos zu Datenschutz bei pretix finden Sie unter: <a href="https://pretix.eu/about/de/privacy">https://pretix.eu/about/de/privacy</a>

#### Kontakt

Stiftung Maximilian Bircher Sackbergstrasse 3, 8784 Braunwald

UID: CHE-462.493.145 Tel: +41 (0)21 801 60 04

eMail: info@bircher-benner.com

Bircher-Benner Akademie Sackbergstrasse 3, 8784 Braunwald

Tel: +41 (0)79 816 22 51

akademie@bircher-benner.com

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Konsultation bei Dr. med. Andres Bircher-Benner

#### Anmeldung

Die Buchung erfolgt online über den Shop auf der Webseite der Bircher-Benner Akademie.

Im Shop haben Sie die Möglichkeit ein Konto anzulegen und somit Ihre gesamten Bestellungen/ Anmeldungen online zu verwalten. Eine Bestellung ohne Anlegen eines Kontos ist ebenfalls möglich. Sollten Sie zu einem späteren Zeitpunkt ein Konto anlegen wollen, werden Ihnen, bei Verwendung der gleichen eMail-Adresse, die vorherigen Bestellungen mit angezeigt.

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt und sind verbindlich. Nach der Anmeldung erhalten Sie automatisch eine schriftliche Bestätigung und die Rechnung per E-Mail zugestellt. Die Buchung ist definitiv. Es gelten die Stornobedingungen.

#### Bezahlung

Die Bezahlung der Konsultationsgebühren erfolgt per Überweisung. Eine Barzahlung, oder eine bargeldlose Zahlung mittels Debitkarte oder TWINT vor Ort ist nicht möglich.

Zahlungsziel laut Rechnung sind 14 Tage nach Bestellung/Anmeldung. Ausserdem muss die Zahlung spätestens 3 Tage vor dem Termin auf dem Konto eingehen. Ist dies nicht erfolgt, wird die Buchung auslaufen, der Termin wird für die Personen auf der Warteliste freigegeben. Es gelten die Stornobedingungen, so wie angegeben.

#### Abmeldung und Stornobedingungen

Abmeldungen bis 72 Stunden vor dem Termin sind kostenlos und online zu tätigen. Ist bereits eine Zahlung erfolgt, wird diese per Überweisung unter Abzug der anfallenden Bankgebühren rückerstattet. Alternativ kann ein Wertgutschein ausgestellt werden.

Bei einer Abmeldung kleiner als 72 Stunden wird die gesamte Konsultationsgebühr geschuldet. Ausser wenn der Termin über die Warteliste neu vergeben werden kann. Eine Stornierung bleibt kostenlos, wenn die Abmeldung mit einem Arztzeugnis begründet wird.

#### Durchführung

Im Fall einer ungenügenden Zahl an Teilnehmenden bei dem darauffolgenden Seminar behält sich die Bircher-Benner Akademie vor, Termine zu verschieben. Dabei würden Sie spätestens eine Woche vor Seminarbeginn per E-Mail darüber informiert.

#### **Versicherung und Haftung**

Die Teilnehmenden sind persönlich für eine ausreichende Versicherung verantwortlich. Die Bircher-Benner Akademie lehnt jegliche Haftung für entstandene Sach- oder Personenschäden im Rahmen eines von ihr organisierten Termins ab..

Für die Behandlung gilt die rechtliche Beziehung zwischen einem frei praktizierenden Mediziner und seinen Patienten und unterliegt dem Auftragsrecht des Bundesprivatrechts (Art. 394 ff. OR). Demnach ist der Arzt zur getreuen und sorgfältigen Ausübung seiner Tätigkeiten verpflichtet. Das gilt nicht nur für die Beratung, Behandlung und die Untersuchung. Ein konkreter Handlungserfolg ist nicht geschuldet.

#### **Datenschutz**

Für die Buchung von Konsultationen bei Dr. med. Andres Bircher-Benner über den Shop setzen wir den pretix Dienst der rami.io GMbH ein. Die hier erfassten Daten verwenden wir ausschliesslich im Rahmen der Akademie und der damit verbundenen Konsultationen für die Verwaltung der Seminare und der damit verbundenen Prozesse.

Innerhalb unseres Veranstaltungsangebotes werden Funktionen und Inhalte des Dienstes pretix, angeboten durch rami.io GmbH, Berthold-Mogel-Straße 1, 69126 Heidelberg, Deutschland, eingebunden. Hierzu gehört der Ticketshop, welcher über ein JavaScript-Widget eingebunden ist. Wenn Sie ein Ticket kaufen, nutzt pretix ein technisch notwendiges Cookie, um den Bestellablauf zu ermöglichen und sich zu merken, welcher Warenkorb zu Ihnen gehört. Das Cookie wird gesetzt, sobald Sie mit dem Widget interagieren. pretix speichert keine IP-Adressen, Browser-Informationen oder andere unnötige Metadaten über die Dauer Ihrer Anfrage hinaus. Weitere Infos zu Datenschutz bei pretix finden Sie unter: <a href="https://pretix.eu/about/de/privacy">https://pretix.eu/about/de/privacy</a>

#### Kontakt

Medizinisches Zentrum Bircher-Benner Sackbergstrasse 3, 8784 Braunwald CHE-482.796.442

Tel: +41 (0)21 801 60 04 info@bircher-benner.com

Bircher-Benner Akademie Sackbergstrasse 3, 8784 Braunwald Tel: +41 (0)79 816 22 51 akademie@bircher-benner.com

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Bestellungen der Edition Bircher-Benner

#### Allgemein

Es gelten die Bestimmungen des Schweizerischen Obligationenrechts (OR; SR 220).

#### **Datenschutz**

Für die Erfassung der Bestellung über den Shop https://www.bircher-benner.com/de/edition-bircher-benner/ werde die für die Lieferung und Rechnungsstellung notwendigen Daten erfasst.

Diese werden in der Datenbank bei unserem Hostingpartner der exigo AG Sägenstrasse 4, 7000 Chur gespeichert. Es gelten die Datenschutzrichtlinien der exigo AG. <a href="https://www.exigo.ch/">https://www.exigo.ch/</a> datenschutzerklaerung

Für den Versand werden die Daten an unseren Versandpartner Verlag Suedostservice, Suedostservice, Am Steinfeld 4, 94065 Waldkirchen in Deutschland weitergeleitet. Es gelten die Datenschutzbestimmungen des Vertragspartners. <a href="https://suedost-service.de/datenschutz/">https://suedost-service.de/datenschutz/</a>

#### Kontakt

Medizinisches Zentrum Bircher-Benner Sackbergstrasse 3, 8784 Braunwald, Schweiz

CHE-482.796.442

Tel: +41 (0)21 801 60 04 info@bircher-benner.com

24. April 2023